

Теоретическая подготовка учителя к действиям в опасных ситуациях

Введение

Способность человека защитить себя формируется на основе обучения и формирования определенного типа сознания, создающего потребность в овладении соответствующими навыками и средствами защиты, а также мотивацию деятельности, направленную на получение дополнительной информации, определение соответствующего выбора в сложившейся ситуации и участия в управлении риском на уровне общества. Формирование такого типа сознания базируется на системе знаний о риске, и, в свою очередь, представляет собой некий плацдарм для активных, обдуманых и целенаправленных действий. Таким образом, важнейшая задача в области защиты человека состоит в том, чтобы направить разум людей на достижение цели гармоничного развития человека, природы, техносферы и таким образом обуздать стихийные процессы.

Федеральный закон РФ от 21.12.94 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (ст. 11) установил обязанность органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления «осуществлять подготовку и содержание в готовности необходимых сил и средств для защиты населения и территорий от ЧС, обучение населения способам защиты и действиям в этих условиях».

В ст. 19 закона определены обязанности граждан РФ в области защиты населения и территорий от ЧС. В числе других задач находится и такая – «изучать основные способы защиты населения и территорий от ЧС, приёмы оказания первой медицинской помощи пострадавшим, правила пользования коллективными и индивидуальными средствами защиты, постоянно совершенствовать свои знания и практические навыки в указанной области». В ст. 20 определено, что «подготовка населения к действиям в ЧС осуществляется в организациях, в том числе в образовательных учреждениях, а также по месту жительства».

Одним из основных направлений деятельности Правительства РФ в области предупреждения ЧС и обеспечения безопасности населения и территорий является формирование массовой «культуры безопасности» у граждан через средства массовой информации и систему образования и профессиональной подготовки.

Подготовка населения строится в соответствии с порядком, утверждённым постановлением Правительства РФ от 4 сентября 2003 г. № 547 «О порядке подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций». Этот нормативный акт устанавливает, что подготовка населения РФ в области защиты от ЧС ведётся по соответствующим возрастным или социальным группам и осуществляется на предприятиях, в учреждениях и организациях (в том числе общеобразовательных) независимо от их организационно-правовой формы, а также по месту жительства. Методическое руководство, координация и контроль за подготовкой возлагается на МЧС России.

Компетентность граждан в области безопасности жизнедеятельности (БЖД) необходима для благополучного развития России. Она будет служить фундаментом дальнейшей подготовки специалистов в профессиональных учебных

заведениях всех уровней и профилей и, в особенности, профилей, непосредственно связанных с обеспечением безопасности.

МЧС России воспринимает проблемы внедрения в образовательные учреждения изучение вопросов БЖД как свои и принимает активное участие в этом процессе. При непосредственном участии сотрудников министерства разрабатывались программы, учебники и учебные пособия, создавалась учебно-материальная база, осуществлялось финансирование этих работ. Причём рассматривались вопросы обучения детей с дошкольного возраста и молодёжи, вплоть до получения высшего профессионального образования.

Самые первые шаги в обучении детей вопросам безопасности осуществляются в дошкольных образовательных учреждениях. В 1995 г. была разработана программа «Основы безопасности детей дошкольного возраста», в соответствии с которой детям старших групп в игровой форме доводятся знания по вопросам правил дорожного движения, безопасного поведения в быту и другие элементарные понятия безопасного поведения.

Наиболее результативное решение возникших задач в области БЖД достигается через общее образование: детям и подросткам легче привить мотивы, побуждающие к соблюдению норм и правил безопасного поведения дома, на улице, в школе, на природе, а затем в обществе и на производстве. В России с 1991 г. эту роль выполняет курс «Основы безопасности жизнедеятельности» (курс ОБЖ), в который позднее были включены вопросы основ военной службы. Курс ОБЖ предназначен для воспитания «личности безопасного типа» - личности, хорошо знакомой с современными проблемами безопасности жизни и жизнедеятельности человека, осознающей их исключительную важность, стремящейся решать эти проблемы и при этом разумно сочетать личные интересы с интересами общества.

Проблемы известны: отсутствие четких нормативных документов Минобразования России и подготовленных педагогов по этому направлению; слабая учебно-материальная база; необходимость разработки учебников для регионов, пособий и др. Немалую роль сыграли и новые социально-экономические условия нашего государства. И всё-таки курс ОБЖ в школе занимает подобающее ему место.

В начальной школе вопросы безопасности отражены в дифференцированном курсе «Человек и окружающий мир», который проводится практически во всех школах.

Больше всего проблем в основной школе. Для 5–9-х классов курс ОБЖ приказом Минобразования России введён в вариативную часть Базисного учебного плана и во многих школах проводится по остаточному принципу. Такое положение недопустимо, т. к. нарушает педагогический принцип непрерывности обучения по основам БЖД в системе общеобразовательной школы. Несмотря на это усилиями МЧС России и органов управления образованием на местах курс ОБЖ в 76 субъектах РФ введён в региональный и школьный компоненты Базисного учебного плана.

Компетентность выпускников школы в области БЖД будет служить фундаментом дальнейшей подготовки специалистов в профессиональных учебных

заведениях всех профилей и, в особенности, профилей, связанных с обеспечением безопасности личности, общества и государства.

Курсы ГО города созданы с целью подготовки и повышения квалификации должностных лиц и специалистов организаций в интересах единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуации и гражданской обороны.

Лицензию на организацию и проведения обучения на курсах ГО выдало управление образования города.

Главными задачами курсов ГО является:

- осуществление плановой подготовки, переподготовки и повышения квалификации руководящего состава и специалистов формирований ГОГО, командно-начальствующего состава и специалистов предприятий, учреждений и организаций, должностных лиц, выполняющих обязанности по ГО и организующих мероприятия по предупреждению ЧС и ликвидации их последствий в мирное время;
- оказание объектам экономики методической помощи по вопросам предупреждения ЧС и действия при их возникновении;
- методическое и информационное обеспечение учебного процесса, подготовка и выпуск для слушателей учебных и методических материалов;
- постоянное совершенствование учебного процесса и учебноматериальной базы;
- пропаганда в области защиты населения и территорий от ЧС;
- оказание помощи руководителям предприятий и организаций в подготовке и проведении тренировок и учений по ликвидации последствий ЧС природного и техногенного характера и гражданской обороне.

На курсах ГО города обучаются следующие специалисты:

командно-начальствующий состав;

командиры групп формирований общего назначения;

командиры групп (звеньев) формирований;

диспетчеры предприятий;

преподаватели ОБЖ;

классные руководители общеобразовательных школ; - руководители групп занятий по ГО.

Общие требования и правила поведения учителя и учащихся при угрозе ЧС

Общие правила поведения учителя:

Действия учителя при авариях, катастрофах и стихийных бедствиях должны основываться на инструкциях памятках, разработанных службами ГО и ЧС в соответствии с местными условиями.

В каждом классе, кабинете, учебной мастерской на видном месте должен находиться план эвакуации из конкретного помещения. Если по плану эвакуации предусмотрено использование запасного выхода, то он должен быть свободен, не

загроможден разными предметами. Если дверь запасного выхода по условиям охраны здания запирается на замок, то в плане эвакуации необходимо указать, где находится ключ от запасного выхода.

В каждом кабинете, классе, учебной мастерской должны обязательно находиться средства пожаротушения в виде универсального или порошкового огнетушителя.

Во всех помещениях образовательного учреждения обязательно должны иметься медицинские аптечки с набором основных средств первой медицинской помощи: йода, бинтов, перевязочных резиновых жгутов, водного раствора аммиака.

Во всех общеобразовательных учреждениях должна иметься местная или собственная радиоточка, радиосеть, по которой в случае чрезвычайных ситуаций будут передаваться сообщения, оповещения, предупреждения или указания учителям о необходимых действиях.

Учителю ни в коем случае нельзя терять самообладания, паниковать самому и не допускать паники среди учащихся. Покидать помещение при возникшей чрезвычайной ситуации можно только в организованном порядке. Учителю нужно помнить, что паника обычно создаёт толчею, давку, причём эвакуация значительно затрудняется, увеличивается угроза жизни учащихся.

Чтобы облегчить учителю его действия во время чрезвычайной ситуации, необходимо периодически проводить учения определённой направленности с эвакуацией из здания.

Чтобы аварии не были неожиданностью, учителю необходимо знать, какие предприятия находятся вблизи образовательного учреждения и каковы могут быть аварии (взрывы, выбросы ядовитых газов, пожары с выделением токсических веществ и т. д.). Нужно всегда помнить о том, что многие предприятия находятся в настоящее время в предаварийном состоянии из-за сильной изношенности основного оборудования и очистных систем. В связи с этим могут быть залповые выбросы в атмосферу или в систему стоков вредных и опасных для жизни веществ.

Учителю необходимо также знать его дальнейшие действия после эвакуации из здания и местонахождение безопасных укрытий.

Обычно при крупномасштабных ЧС местные службы ГО и ЧС оповещают население и сообщают, какие действия необходимо предпринимать. На эти оповещения и сообщения учителю необходимо ориентироваться.

Учителю надо помнить о том, что эвакуация в безопасное место образовательных учреждений, их учащихся и персонала производится в первую очередь.

В настоящее время в образовательных учреждениях участились случаи пожаров с трагическими последствиями, поэтому нужно быть предельно внимательным и осторожным в обращении с электроприборами, не перегружать электросеть включением нескольких электроприборов большой мощности.

В обязательном порядке периодически необходимо приглашать в образовательные учреждения специалистов ГО и ЧС для ознакомления учителей и персонала со складывающейся обстановкой в районе нахождения этого учреждения.

В чрезвычайной ситуации на руководящий состав учебных заведений возлагаются следующие задачи:

- доведение информации штаба ГО и ЧС до всех преподавателей и учащихся;
- своевременное обеспечение их средствами индивидуальной и медицинской защиты;
- организация и проведение экстренной профилактики учащихся и пораженных;
- ведение спасательных работ.

Особенность спасательных работ в школе заключается в том, что они должны начинаться с момента получения сигнала об опасности или начала бедствия и проводиться до полного их завершения.

Услышав сигнал «Внимание всем!», необходимо действовать быстро и решительно. Для этого в школе должен быть разработан алгоритм действий для учителей и учащихся в двух вариантах – **действия во время перемены и во время урока.**

При угрозе ЧС во время перемены учитель должен действовать следующим образом:

- ▶ услышав сигнал «Внимание всем!», учитель направляет учеников в класс, в котором должен быть урок по расписанию;
- ▶ по классному журналу он проверяет наличие учеников;
- ▶ уточняет информацию у дежурного администратора: порядок, направление движения и место сбора;
- ▶ в случае необходимости эвакуации выводит учащихся из школы;
- ▶ закрывает двери после вывода детей в целях уменьшения скорости распространения пожара по зданию;
- ▶ незамедлительно докладывает начальнику ГО школы или начальнику штаба ГО.

Учащиеся, услышав во время перемены сигнал «Внимание всем!» должны:

- ▶ быстро и организованно зайти в класс согласно расписанию уроков;
- ▶ внимательно слушать и выполнять все распоряжения учителя;
- ▶ организованно следовать в случае необходимости к пункту сбора (эвакуации);
- ▶ помочь учителю быстро провести перекличку.

Аналогичные действия предусматриваются и при поступлении сигнала во время занятий.

Спасательные работы в образовательном учреждении можно разделить на два этапа:

- первый этап – с момента получения сигнала об опасности или чрезвычайном происшествии и до прибытия в район бедствия спасателей (формирований ГО, воинских частей ГО);
- второй этап – с момента прибытия формирований ГО и до выполнения ими поставленных задач, т. е. вывоза (вывода) всех учащихся в безопасную зону и эвакуации раненых в лечебную зону.

Особое внимание должно быть уделено организованному и быстрому проведению необходимых мероприятий.

Алгоритм действия учителя в опасных ситуациях техногенного характера

В чрезвычайной ситуации на руководящий состав учебных заведений возлагаются следующие задачи:

- доведение информации штаба ГО и ЧС до всех преподавателей и учащихся;
- своевременное обеспечение их средствами индивидуальной и медицинской защиты;
- организация и проведение экстренной профилактики учащихся и пораженных;
- ведение спасательных работ.

Особенность спасательных работ в школе заключается в том, что они должны начинаться с момента получения сигнала об опасности или начала бедствия и проводиться до полного их завершения.

Услышав сигнал «Внимание всем!», необходимо действовать быстро и решительно. Для этого в школе должен быть разработан алгоритм действий для учителей и учащихся в двух вариантах - действия во время перемены и во время урока.

При угрозе ЧС во время перемены учитель должен действовать следующим образом:

- услышав сигнал «Внимание всем!» учитель направляет учеников в класс, в котором должен быть урок по расписанию;
- по классному журналу он проверяет наличие учеников;
- уточняет информацию у дежурного администратора: порядок, направление движения и место сбора;
- в случае необходимости эвакуации выводит учащихся из школы;
- закрывает двери после вывода детей в целях уменьшения скорости распространения пожара по зданию;
- докладывает директору школы или начальнику штаба ГО.

Учащиеся, услышав во время перемены сигнал «Внимание всем!» должны:

- быстро и организованно зайти в класс согласно расписанию уроков;
- внимательно слушать и выполнять все распоряжения учителя;
- организованно следовать в случае необходимости к пункту сбора (эвакуации);
- помочь учителю быстро провести переключку.

Аналогичные действия предусматриваются и при поступлении сигнала во время занятий.

Спасательные работы в образовательном учреждении можно разделить на два этапа:

- первый этап - с момента получения сигнала об опасности или чрезвычайном происшествии и до прибытия в район бедствия спасателей (формирований ГО, воинских частей ГО);
- второй этап - с момента прибытия формирований ГО и до выполнения ими поставленных задач, т. е. вывоза (вывода) всех учащихся в безопасную зону и эвакуации раненых в лечебную зону.

На первом этапе спасательные работы организует руководитель учебного заведения (как правило, эти функции возлагаются на директора). Выполняет их педагогический коллектив совместно с созданными формированиями школы.

При пожаре или обрушении школьного здания директор, начальник штаба ГО (обычно это заместитель директора) или учитель ОБЖ сообщают об этом в штаб ГО района, вызывают скорую помощь, пожарные подразделения, милицию, оповещают о случившемся учреждение, организуют сбор информации и тушение пожара, спасение учащихся из-под завалов поврежденного здания, оказание первой медицинской помощи раненым.

При тушении пожара необходимо в полной мере использовать соответствующие средства: огнетушители, пожарные краны и проч. Для приведения в действие пожарного крана необходимо открыть дверцу шкафчика, раскатать в направлении очага рукав, открыть вентиль и направить струю воды в очаг возгорания.

При возникновении или угрозе ЧС преподаватель ОБЖ (в т. ч. и преподаватели) выступают в качестве командиров формирований, состоящих из звеньев (групп) учащихся данного класса с назначенными ими старшими звеньев (групп).

С получением из штаба ГО задачи командир формирования уясняет её, производит расчёт времени, отдает старшим звеньев (групп) предварительные указания по подготовке к выполнению поставленной задачи, затем оценивает обстановку, принимает решение и ставит задачи подчинённым. При этом он должен осознавать цель предстоящих действий, свою задачу, место и роль класса (формирования) при выполнении задачи, задачи соседей и порядок взаимодействия с ними, сроки готовности к выполнению задач.

Командир формирования определяет мероприятия, которые необходимо провести немедленно, и отдаёт необходимые предварительные указания старшим звеньев (групп) по проверке наличия и состояния средств индивидуальной и медицинской защиты, а при их нехватке - наличия подручных материалов для изготовления простейших средств защиты, индивидуальных дозиметров, медицинских средств для оказания первой медицинской помощи.

Особое внимание следует обратить на оценку радиационной, химической и бактериологической обстановки в районе учебного заведения и путей эвакуации из очага поражения. Необходимо определить наиболее опасные поражающие факторы для детей, возможный характер и объём разрушений, пожаров и поражений учащихся, характер местности, состояние погоды, времени года и суток и их влияние на выполнение поставленных задач.

Исходя из оценки обстановки командир формирования определяет объём спасательных работ по оказанию самой взаимопомощи, первой медицинской помощи, участок, на котором надо сосредоточить основные усилия, необходимость выполнения работ, распределение своих сил и средств, районы сбора пораженных учащихся, порядок эвакуации поражённых учащихся из очага поражения.

При постановке задач старшим звеньев (групп), учащимся преподаватель указывает участки (объекты) розыска поражённых и порядок оказания им первой медицинской помощи, порядок и способы выноса пораженных к местам погрузки

на транспорт, меры безопасности при действиях в очаге поражения, сроки выполнения задач, порядок поддержания связи и представления донесений, места сбора после выполнения задачи. Командир формирования контролирует выполнение поставленных задач: следит за соблюдением мер безопасности, оказывает необходимую помощь, заслушивает доклады старших звеньев о выполнении задачи, о полученных дозах облучения и пр. Обобщив доклады старших звеньев, он составляет и представляет донесение начальнику ГО и действует по его указанию.

Получив сообщение об опасности радиоактивного заражения, учитель должен помочь учащимся надеть противогазы и увести их в защитное сооружение.

На втором этапе спасательные работы ведутся пребывавшими спасателями или формированиями ГО под руководством их командиров. Учителя под руководством директора школы и учителя ОБЖ в этот период оказывают им необходимую помощь: обеспечивают их информацией, указывают места, где могут быть дети, выносят пораженных, принимают участие в эвакуации учащихся из опасной зоны. Учитель должен постоянно находиться с учащимися и не отвлекаться на тушение пожара, разбор завалов и другие работы. Спасательные работы в школе считаются законченными, когда из зоны бедствия выведены все учащиеся, извлечены и отправлены в лечебные учреждения все пораженные.

Эвакуация пораженных учащихся осуществляется в ближайшие лечебные учреждения или медицинские пункты, развертываемые в районе очага поражения. Эвакуация остальных учащихся производится в районы, указанные начальниками ГО района (города).

Эвакуацию в школе организует штаб ГО и ЧС во главе с начальником штаба (заместитель директора, преподаватель ОБЖ). Создаются эвакуационные комиссии, которые ведут учёт количества учеников, преподавателей и членов их семей, подлежащих эвакуации, разрабатывают документы, контактируют с районными (городскими) органами, сборным эвакуационным пунктом в загородной зоне.

Подготовительный этап эвакуации предполагает составление плана мероприятий, создание эвакуационной комиссии, проведение занятий по категориям:

- педагогический состав;
- технический персонал;
- учащиеся (старшие классы; средние классы; младшие классы).

Эти мероприятия выполняет преподаватель ОБЖ. Для изучения правил поведения при ЧС весь педагогический состав и технический персонал должны проходить инструктаж: вводный, первичный и повторный.

Дети эвакуируются, как правило, вместе с родителями. Воспитанники детских домов и школ-интернатов - в составе этих учреждений. Из вещей в дорогу следует подготовить самое необходимое: одежду, бельё, тёплые вещи, а также запас продуктов на 2-3 дня и флягу или термос с водой.

Директор школы вызывает транспорт для эвакуации учащихся из зоны заражения. Посадка детей на транспортные средства производится в первую очередь. Детям разъясняются правила поведения в ходе эвакуации. В пути

следования необходимо следить, чтобы они без разрешения старших не выходили на остановках, не переходили из вагона в вагон, не пересаживались из одной машины в другую, не пили воду из непроверенных источников, не ели немые фрукты и овощи, соблюдали личную гигиену.

Роль учителя в информационном обеспечении действий учащихся в чрезвычайных ситуациях техногенного характера

Вопросы психологии человека в чрезвычайных ситуациях необходимо рассматривать в целях подготовки населения, спасателей, руководителей к действиям в чрезвычайных ситуациях техногенного характера.

При рассмотрении вопросов поведения человека в условиях ЧС техногенного характера большое внимание уделяется психологии страха. Страх – это сигнал тревоги, но не просто тревоги, а сигнал, вызывающий вероятные защитные действия человека.

Следует учитывать, что наиболее частыми, значительными и динамичными являются необдуманные, бессознательные действия человека как результат его реакции на опасность.

Наибольшую опасность для человека представляют факторы, которые могут вызвать его гибель в результате различных агрессивных воздействий – это различные физические, химические, биологические факторы, высокие и низкие температуры, ионизирующие (радиоактивные) излучения. Все эти факторы требуют различных способов защиты человека и группы людей, т. е. индивидуальных и коллективных способов защиты к которым можно отнести: стремление человека удалиться за пределы действия поражающих факторов (убежать от опасности, защититься экраном и т. д.); энергичная атака человеком источника возможных поражающих факторов для ослабления их действия или уничтожения источника возможных поражающих факторов.

Групповое поведение людей в ЧС техногенного характера. Паника. Под групповым поведением людей в ЧС техногенного характера понимают поведение большинства лиц, входящих в группу и оказавшихся перед лицом внезапного и опасного происшествия или угрозы такого происшествия, которые затрагивают интересы всех людей. Это сопряжено с реальными или потенциальными материальными потерями, человеческими жертвами и характеризуется заметной дезорганизацией общественного порядка.

Поведение людей в экстремальных ситуациях делится на две категории.

1. Случаи рационального, адаптивного поведения человека с психическим контролем и управлением эмоциональным состоянием поведения. Во многих экстремальных ситуациях не наблюдалось патологического поведения людей, и отмечалась адаптация людей к обстановке, сохранялось спокойствие и выполнялись меры защиты, взаимопомощи, проводились мероприятия, восстанавливающие нарушенный порядок жизни. Такое поведение является следствием точного выполнения инструкций и распоряжений руководства в случаях ЧС техногенного характера. Следует помнить, что выполнение распоряжений и инструкций предупреждает распространение тревоги и

беспокойства и вместе с тем не препятствует проявлению личной инициативы в области своей защиты.

2. Случаи, носящие негативный, патологический характер, отличаются отсутствием адаптации к обстановке, когда люди своим нерациональным поведением и опасными для окружающих действиями увеличивают число жертв и дезорганизуют общественный порядок. В этом случае может наступить «шоковая заторможенность», когда масса людей становится растерянной и безынициативной, а то и просто обезумевшей. Частным случаем «шоковой заторможенности» является паника, когда страх перед опасностью овладевает группой людей. Обычно паника проявляется как дикое беспорядочное бегство, когда людьми руководит сознание, низведённое до примитивного уровня (примитивная реакция человека на страх). Оно может сопровождаться настоящим неистовством, особенно, если на пути встречаются препятствия, преодоление которых сопровождается большим количеством человеческих жертв.

В психологическом плане паника очень заразительна, так как связана с проявлением «стадного инстинкта». Необходимо знать, что заранее принятые меры предосторожности не могут полностью гарантировать возможности возникновения паники, но могут её существенно уменьшить, поэтому принятие таких мер обязательно.

Методы профилактики панических реакций.

Основу профилактики любых психологических явлений составляет анализ особенностей возникновения и течения различных форм индивидуальных и коллективных реакций страха (паники).

Профотбор лиц для работы на опасных видах труда и особенно руководителей производственных коллективов (существуют личности с повышенным уровнем риска). Накопленный опыт изучения катастрофических ситуаций позволяет утверждать положение о наличии лиц (психопатия, нервность), склонных к созданию несчастных случаев и к неадекватным действиям в угрожающей ситуации.

Обучение проблемам обеспечения безопасности и воспитательная работа по формированию в сознании людей осторожности, предупреждению и разумному поведению в аварийных и чрезвычайных ситуациях. **Учитель должен:**

- знать свои обязанности по профилактике ЧС техногенного характера и нести ответственность не только за возникновение несчастных случаев, но и за характер своих действий при руководстве массами при пожарах и других ЧС техногенного характера;
- иметь психологическую готовность к действиям в ЧС техногенного характера, сознавать, что взрыв, пожар или другие явления – это реальная опасность, и быть готовым не только для профилактики или остановки катастрофического процесса, но и для руководства массами людей;
- знать графики работы смен и схемы действий в критических ситуациях;
- участвовать в аварийных играх, что способствует познанию проблемы и формированию автоматизма действий в ЧС техногенного характера.

Основной задачей в ЧС техногенного характера и во время катастрофы является сохранение спокойствия людей и быстрая разумная деятельность. Это достигается информационными средствами и примером действий окружающих лиц. Люди должны знать и понимать, что народ в условиях давки гибнет.

Руководство массой людей составляет основу профилактики паники. Паническая реакция – это всегда индукция страха, утрата степени сознательного руководства и случайный захват «руководства» действиями людей лицами, находящимися в состоянии страха и действующими бессознательно, автоматически. Если руководство массой осуществляется сознательной личностью, то люди сохраняют способность разумных действий и защиты своей жизни.

Особую роль в профилактике страха осуществляет деловая занятость (должность) человека и демонстрация организованности действий окружающих лиц.

В острой ситуации или угрожающей обстановке необходимо убирать (фиксировать) людей, способных индуцировать страх и вовлечь людей в опасную деятельность. Их влияние на окружающих должно быть приостановлено, так как может произойти индукция (передача) их действий массе людей.

В структуре руководства массой людей большую роль играет система оповещения: громкоговорящее оповещение, световые и звуковые сигналы, указатели выходов, направления движения и другие средства.

Громкоговорящее оповещение населения (громкоговорители на улицах, в помещениях) позволяет обеспечить безопасность поступков лиц, находящихся в кризисной (катастрофической) ситуации. Сообщается об опасности пользования лифтом (остановка и невозможность его покинуть) и даются указания о действиях по защите и выходу из опасной зоны и т. д.

Информационно-психологические рекомендации воздействия на людей в чрезвычайных ситуациях.

Достоверный источник информации в период стихийных бедствий и ликвидации их последствий ассоциируется у местных жителей с центральным для данного района органом исполнительной власти. В целях профилактики нежелательных психоэмоциональных реакций людей, панических настроений целесообразно укреплять местные органы власти на уровне глав районов городов, посёлков информационными ресурсами субъекта Федерации и федерального центра.

Местные СМИ (по сравнению с центральными) в период ЧС техногенного характера и ликвидации их последствий обладают большей эффективностью воздействия на сознание людей, поскольку газеты, телевидение, радио того или иного района непосредственно включаются в экстремальные условия его жизнедеятельности, в процесс ликвидации последствий ЧС техногенного характера.

Информационные сообщения для жителей населённых пунктов, подвергшихся стихийному бедствию, должны проходить оперативную психологическую экспертизу. Для всех источников информации следует готовить соответствующие рекомендации, основанные на знании психологических

закономерностей восприятия и переработки людьми информации в условиях стресса.

Недостаток информации о событии способствует возникновению слухов и любой дезинформации. Объективно успокаивает любая информация, исходящая из доверительного источника. Люди, и в первую очередь взрослые, нуждаются в правдивой информации, исходящей от властей или от компетентных специалистов. Чаще более спокойно и уверенно чувствуют себя те, кто находится ближе к источнику информации, даже если она не самая обнадеживающая.

В настоящее время Компания Cognitive Technologies [по данным сайта RosInvest.com] заключила государственный контракт на реализацию проекта в рамках ФЦП «Электронная Россия». В альянсе с ИСА РАН ею будет реализован проект «Создание элементов государственной информационной системы и среды электронного взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления в системе предупреждения и предотвращения чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера, террористических проявлений и обеспечения безопасности населения и объектов инфраструктуры».

Проект по созданию системы информационного обеспечения в рамках системы предотвращения чрезвычайных ситуаций и террористических проявлений ориентирован на совершенствование работы подразделений МЧС, спецслужб и территориальных органов государственной власти в чрезвычайных ситуациях. В рамках проекта предусматривается установка на всех особо важных государственных объектах (как стационарных, так и подвижных) специальных датчиков, которые будут следить за состоянием объектов, и в случае возникновения критической ситуации сообщать об этом в оперативный центр МЧС. В качестве средств передачи будут использоваться спутниковая инфраструктура и средства телематики. После поступления тревожного сигнала, система будет автоматически определять тип кризисной ситуации, выдавать типовой сценарий и план действий по её устранению, составлять перечень необходимых для привлечения ресурсов, обеспечивать контроль за чёткостью и своевременностью выполнения всех этапов плана действий с последующим анализом правильности предпринятых действий по окончании спасательных работ.